

Gestión Clientes CRM

La gestión de las relaciones con los clientes o CRM es una estrategia para gestionar todas las relaciones e interacciones de una empresa con sus clientes potenciales y existentes. Un sistema CRM ayuda a las empresas a mantenerse en contacto con los clientes, agilizar los procesos y mejorar la rentabilidad.

Gestión Clientes y Proveedores CRM Un CRM es un software de gestión que te permite obtener datos de tus clientes y empleados de manera digital para aumentar la productividad.

En AMPINFORMATICA somos partner de vTIGER CRM, uno de los CRM más potentes actualmente, este programa sirve tanto para pequeñas como medianas y grandes empresas.

Con Kit digital para CRM podrás conseguir una herramienta para gestionar diferentes tareas en la nube, podrás gestionar y automatizar diferentes procesos de tu empresa que ahorrarán dinero y tiempo. Vtiger CRMEI CRM integral de Vtiger ayuda a los equipos a crear experiencias agradables a lo largo de todo el ciclo de vida del cliente.

- Equipos de marketing para captar y nutrir clientes potenciales.
- Equipos de ventas para puntuar, rastrear y cerrar acuerdos resultantes.
- Equipos de asistencia para acceder al historial completo de clientes y proporcionar soporte excepcional.

Principales funcionalidades

- API
- Acceso móvil
- Alertas y alzada
- Alertas y notificaciones
- Almacenamiento de documentos
- Alzada de solicitudes
- Análisis de atención al cliente
- Análisis de evolución de ventas
- Análisis predictivo
- Asistencia al cliente
- Automatización de marketing
- Autorrespondedores
- Base de datos de contactos
- Búsqueda de clientes potenciales
- Búsqueda/filtro
- Campos personalizables
- Captura de clientes potenciales
- Catalogación/Categorización
- Chat en vivo
- Control de respuestas por correo electrónico
- Controles o permisos de acceso
- Creación de informes y estadísticas
- Creación de informes/análisis
- Cualificación de leads
- Distribución de clientes potenciales
- Encuestas de cliente
- Enrutamiento
- Enrutamiento automatizado
- Escaneado de tarjetas de visita y de identificación
- Formularios web
- Generación de clientes potenciales
- Gestión de bandeja de entrada

Precio: desde 4.700 € Importe máximo de la ayuda

- 0 < 3 empleados 2000€ (1 usuario)
- 3 < 9 empleados 2000€ (1 usuario)
- 10 < 50 empleados 4000€ (3 usuario)

<< SOLICITAR MAS INFORMACIÓN >>correo@ampinformatica.com